ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МКУДО «Центр детского творчества» г. Майского

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Сайт учреждения не соответствует приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальном сайте	Февраль 2021 года	Гречкина О.П., педагог дополнительного образования Голикова Н.Е., методист	Информация на сайте Учреждения систематизирована в соответствии с требованиями.	15.02.2021
	Страницу раздела «Сведения об организации» оформить специальной разметкой			Страница раздела «Сведения об образовательной организации» оформлена специальной разметкой, в соответствии с рекомендациями	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшение условий оказания услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Изучить потребности получателей услуг, в рамках реализации дополнительной общеобразовательной общеразвивающей	В течение 2021 года	Голикова Н.Е., методист Сивишкина М.Д., специалист по кадрам	В творческих объединениях учащихся проведено анкетирование по удовлетворенности	20-25.09.2021

	программы			детей условиями обучения. Учащиеся МКУДО ЦДТ обучаются на базе ОУ г. Майского, где пользуются созданными условиями	
	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг				
	Организовать наличие и доступность питьевой воды	Январь 2021 года		Организован питьевой режим	25.01.2021
Не изучены профессиональные потребности сотрудников учреждения	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников	В течение 2021 года		Реализация корпоративной программы «Здоровье в наших руках»	Январь-март 2021
	Проведение диагностики профессиональных потребностей педагогических работников	Май 2021 года	Голикова Н.Е., методист	Проведена оценка профессиональных потребностей педагогов, выявлены пробелы в компетенциях, по результатам, которых два педагога прошли курсы профессиональной переподготовки	Май 2021
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актулизированная редакция СНиП 35-01-200	Создание условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ для получения услуг наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации произвести дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической	Май 2021 года	Гладченко С.В., директор	Учащиеся МКУДО ЦДТ получают образование на базе ОУ г. Майского, где пользуются созданными ими специальными условиями	Май 2021

	информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля)				
	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При необходимости и заключить договор по оказанию услуг сурдопереводчика	Гладченко С.В., директор	Заключен договор с ГБОУ «СКШИ № 2» Минпросвещения КБР на оказание услуг сурдопереводчика	08.11.2021

Директор С.В.Гладченко